

水質事件時管理公司應採取的措施指引

當遇到水質事件時，建議管理公司採取以下行動：

(1) 收到居民投訴/水質報告後即時採取的措施

- 檢視是否有任何正在進行或最近完成的大廈公用供水系統維修工程，這可能是水質問題的來源。
- 與其他居民查詢是否遇到同樣的水質問題，以辨別是單一的情況還是整幢大廈的問題。
- 檢查大廈公用供水系統，包括地下水箱和天台水箱，以確定大廈公用供水系統是否有任何異常，或問題是源於政府的供水系統。

如果確認水質問題源於個別單位或大廈公用供水系統，管理公司可以聘請持牌水喉匠檢查供水系統。

如果懷疑水質問題是源於政府供水系統（例如出現瀝青顆粒，沙粒或有異味），管理公司應即時致電 2824 5000 與水務署客戶電話諮詢中心聯絡，以報告事件並獲得相關資訊。

(2) 懷疑屋苑內部供水水質出現問題時採取的措施

- 關閉地下貯水箱／天台水箱的出水閥，同時關閉地下貯水箱的抽水系統，以將水質問題的影響局限於大廈內部
- 通知住戶暫勿使用管道系統的供水，尤其是用於飲用及烹調用途
- 在可行情況下安排取水樣本，以驗證污染源頭
- 確定水質問題之成因後，立即展開必要的補救工程（例如修復滲漏鹹水水管或清除在維修工作時使用的化學溶劑等）
- 完成必要補救工程後，立即安排必要的人手及資源對內部管道系統進行清潔
- 徹底清潔地下貯水箱／天台水箱，並將所已流入水箱的水排走，直至水質恢復正常（即無雜質和異味）
- 內部供水系統徹底清潔並重新注水後，安排取水樣本，以確保食水供水可供安全飲用
- 恢復供水後，建議居民取下水龍頭上的沙隔，清洗沙隔並沖洗水龍頭，直到來水水質良好（即不含雜質或異味）才使用。

(3) 懷疑政府供水水質出現問題時採取的臨時措施

- 關閉地界邊的入水閥和地下水箱/天台水箱的出水閥，以收窄水質問題對大廈的影響。
- 通知居民不要使用在供水系統中的水，尤其是用作飲用和煮食。
- 建議居民不要使用熱水器和其他用水器具。
- 安排所需的人手及其他資源，以便在政府供水水質恢復正常時可即時清潔內部供水系統。
- 請留意水務署的通告，或致電 2824 5000 與水務署客戶電話諮詢中心聯絡，以查詢最新資訊

(4) 政府供水恢復正常後採取的措施

- 打開地界邊的入水閥，排出積水，徹底沖洗公用供水系統（例如：從供水接駁點到地下水箱，從地下水箱到天台水箱）
- 徹底清洗地下水箱和天台水箱，並將所有進入地下水箱和天台水箱的水排走，直到水質良好為止（即不含雜質或異味）。
- 建議居民取下水龍頭上的沙隔，清洗沙隔並沖洗水龍頭，直到來水水質良好（即不含雜質或異味）

才使用。

- 建議居民在恢復供水後，在內部供水系統徹底清潔前，不要使用熱水器或其他用水器具，以防止雜質困於其中。

如果管理公司在處理上述水質問題時遇到任何問題，請致電 2824 5000 與水務署客戶電話諮詢中心聯絡，以尋求技術支援和協助。